

Servicio Monitoreo Experiencia de Usuario _

¿Estás creando valor al monitorear la **experiencia de tus usuarios** y la performance de tus aplicaciones?

Nuestro **Servicio Monitoreo Experiencia de Usuario** se enfoca en **monitorear la disponibilidad y la performance de las aplicaciones de forma nativa**, asegurando que todas las aplicaciones estén disponibles, sean funcionales, rápidas y eficientes en todos los canales para mejorar la Experiencia de Usuario. Este servicio aborda:



Servicios Profesionales

- Implementación y Configuración de Plataforma
- Centralización de Eventos e Incidentes
- Servicio Inteligencia Operacional (SIO)
- Assessment de Procesos de Monitorización
- Monitoreo Gestionado



Experiencia Digital

- Análisis del Comportamiento de usuarios
- Monitoreo Sintético (Robotizado)
- Reproducción de Sesión de Usuario final



BENEFICIOS AL CONTRATAR NUESTRO SERVICIO:

- ✓ Aumenta la eficiencia de los Equipos DevOps.
- ✓ Generar mejores resultados con la misma fuente de datos.
- ✓ Ahorro en la Operación TI debido al Monitoreo Full Stack.
- ✓ Innovación de forma Ágil y Automatización de procesos de Delivery (AIOps).
- ✓ Acelera la Transformación y expansión Digital.
- ✓ Mejora costo total de propiedad (TCO).
- ✓ Mitiga la escasez de talento y presupuesto para mantener una operación 24x7.
- ✓ Aumento de la recuperación de la productividad del usuario final.

Somos el partner digital que impulsa soluciones confiables y de vanguardia para abordar los desafíos críticos de la transformación digital.



¿Estás creando valor al monitorear la **experiencia de tus usuarios** y la performance de tus aplicaciones?

LO QUE NOS HACE DIFERENTES:



PENSAMOS PRIMERO EN EL CLIENTE

- Diseñamos nuestras soluciones digitales con el negocio de nuestros clientes en el centro
- Entregamos servicios continuos con una visión de largo plazo
- Nuestra prioridad está en el cumplimiento y la calidad del servicio.



SOMOS ÁGILES Y NOS ADAPTAMOS

- La agilidad está en nuestro ADN; es parte de nuestra cultura, procesos y tecnologías
- Nos adaptamos y respondemos de manera ágil a las necesidades y problemas de nuestros clientes
- Nuestro portafolio está en constante evolución, combinando innovación y seguridad.



AMPLIA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO

- Contamos con +20 años de experiencia, conocimiento técnico especializado y certificaciones en calidad y seguridad
- Somos partners de los líderes de la industria y nos complementamos en un ecosistema local accionable
- Hemos implementado 2500+ proyectos en múltiples industrias privadas y organizaciones públicas en Latam.