



Bel-Ray Chile mejora tiempos de respuesta de sus sistemas de la mano de aplicación de nuevas tecnologías

Sobre Bel-Ray

Bel-Ray Chile fue creada en 1987 para representar y distribuir en Chile los lubricantes de alta tecnología fabricados por Bel-Ray Company Inc. en los Estados Unidos. Con más de 25 años en el mercado, se ha distinguido por su capacidad para entregar su asistencia y servicio de calidad en las condiciones de trabajo más exigentes, manteniendo un altísimo estándar de seguridad de las personas, medio ambiente, instalaciones y equipos.

Desafío

Bel-Ray Chile requería una solución en la nube que pudiera responder a sus necesidades organizacionales, algo que no había podido alcanzar tras la actualización de su ERP, la nueva versión de la plataforma requería de una latencia de a lo menos 100 ms (milisegundos) para dar continuidad a sus procesos.

“Huawei con sus servicios Cloud logró superar las expectativas de altos niveles de satisfacción y rendimiento, de manera absolutamente transparente para mis usuarios de ERP y para todos los servicios que mantenemos en la nube”

Marcela Urrutia
Jefe del Departamento de Informática de Bel-Ray



Resumen

Lo que querían hacer

- Reducir la latencia para el funcionamiento de su ERP
- Habilitación rápida de una infraestructura segura
- Contar con acompañamiento técnico y de resolución de incidentes

Lo que hicieron

- Evaluación de distintos proveedores Cloud, tanto públicos como privados
- Implementación de Elastic Cloud Server (ECS) de Huawei Cloud
- Despliegue de nueva versión de ERP sobre Huawei Cloud

Lo que lograron

- Reducir latencia manteniendo estándares de productividad y performance
- Disponibilización rápida de una infraestructura cloud segura
- Acompañamiento técnico y de resolución de incidentes

Acerca de las Soluciones Huawei Cloud

→ [Elastic Cloud Server \(ECS\)](#)



La Solución

Con la asesoría de Orión y luego de la identificación de la problemática se propuso Huawei Cloud como solución tecnológica. Desde la etapa temprana logró superar las expectativas de altos niveles de satisfacción y rendimiento, de manera absolutamente transparente para los usuarios internos y para todos los servicios que Bel-Ray Chile mantiene en la nube.

La solución de Huawei Cloud, Elastic Cloud Server (ECS), proporciona recursos de cómputo escalables y bajo demanda para aplicaciones seguras, flexibles y eficientes.

Resultados

Luego de un trabajo ágil que no tomó más que un par de días, los clientes internos del ERP tenían disponibilizada la versión con una velocidad que realmente sorprendió, asegurando así continuidad en los procesos administrativos y de ventas de Bel-Ray Chile.

Cabe destacar además que esta solución permitió realizar la migración desde trabajo presencial a Home Office, producto de la situación **COVID-19**, de manera ágil y transparente para todos los colaboradores y de esa manera forma respetar los protocolos preventivos.

Bel-Ray Chile cuenta además con un “Acompañamiento Constante” de Orión, para apoyar temas más técnicos y el proceso de resolución de incidentes.