



Soluciones Orión impulsa la evolución digital de sus clientes con Google Cloud Platform a través de su Marketplace

Sobre Soluciones Orión

La empresa TI líder en Latinoamérica desarrolló su marketplace con el fin de establecer un nuevo canal de comunicación, a través del cual sus clientes pudieran acceder a aplicaciones y servicios que complementen el uso de las diferentes plataformas Cloud y de Colaboración que han adquirido durante la ejecución de diversos proyectos con la empresa. ¿Su principal impacto? La compra de licencias G Suite pasó de demorarse 7 días a sólo unos minutos en realizarse y posteriormente activarse.

Desafío

“Los mayores desafíos que hoy tenemos internamente para mejorar la experiencia de nuestros clientes están en lograr la automatización de muchos procesos manuales; rentabilizar las horas de trabajo de los equipos que implementan proyectos, usando soluciones más ágiles; mejorar e implementar mejores canales de comunicación con los clientes y utilizar de mejor manera los datos históricos para conocerlos mejor y entregarles una mejor experiencia”.

Con estos desafíos en carpeta, explica Renier Pérez, Líder de Servicios Profesionales de Soluciones Orión, la empresa decidió construir un Marketplace propio donde los más de mil clientes de las distintas unidades de negocios de la compañía - Cybersecurity & Risk Intelligence, Digital Workplace, Multicloud y Orión Labs- pudieran acceder a la compra de herramientas complementarias para optimizar el uso de las distintas plataformas.

“La necesidad que teníamos que resolver al momento de comenzar a usar Google Cloud Platform (GCP) era encontrar un nuevo canal de comunicación, a través del cual los clientes pudieran acceder a aplicaciones y servicios que complementarían

el uso de las diferentes plataformas Cloud y de Colaboración que han adquirido con Soluciones Orión”, precisa el especialista..

Resumen

Lo que querían hacer

- Implementar mejores canales de comunicación con clientes
- Mejorar la experiencia de clientes finales
- Automatizar procesos manuales y repetitivos

Lo que hicieron

- Implementación de Google App Engine
- Implementación de Google Cloud Storage
- Implementación de Google Cloud SQL
- Implementación de Google Firebase
- Implementación de Google Cloud Datastore
- Implementación de Google Data Studio

Lo que lograron

- Implementar una plataforma con altos estándares de seguridad y 24x7
- Brindar un servicio de excelencia a los clientes
- Un SLA de disponibilidad de más del 99 % todo el año
- Rentabilizar las horas de trabajo del equipo interno

Acerca de las Soluciones Google Cloud Platform

Google App Engine

Google App Engine permite a los desarrolladores crear backends web y móviles escalables en cualquier lenguaje dentro de la infraestructura de Google.

Google Cloud Storage

Google Cloud Storage es un servicio de almacenamiento de archivos en línea RESTful para almacenar y acceder a datos

La Solución

Para cumplir con este objetivo se puso foco en la plataforma de colaboración de Google para lograr optimizar los tiempos de respuestas a las compras de licencias adicionales y ofrecer “mini aplicaciones” con un propósito específico con las cuales los clientes logran automatizar tareas diarias, como ejemplo, recordatorios o enviar mensajes programados.

Hoy el Marketplace de la empresa está disponible para los más de mil clientes de Soluciones Orión - que hoy cuenta con más de 200 colaboradores con oficinas en Chile, Perú y Colombia - lo que ha facilitado que tengan siempre a su disposición toda la oferta de productos y servicios de la compañía, para así definir cuál es la que más se adapta a sus necesidades. ¿Su principal impacto? La compra de licencias G Suite pasó de demorarse 7 días, tiempo promedio cuando se realizaba a través de un ejecutivo comercial, a sólo unos minutos en realizarse y posteriormente activarse.

Al momento de decidir qué plataforma se usaría para implementar el proyecto, Renier Pérez detalla que “GCP era nuestra mejor alternativa, ya que está 100% integrado con G Suite la plataforma de Colaboración de Google, lo cual nos permitió enfocarnos solamente en el desarrollo del Marketplace y lograr conectar las APIs con nuestro código, sin tener que preocuparnos por la infraestructura ni la seguridad, ya que ambas son autoadministradas por Google”.

El proyecto consistió en el desarrollo de un Marketplace que permite a los clientes de Orión poder realizar compras de licencias de los productos de GSuite sin tener que pasar por un proceso de aprobación con un ejecutivo comercial.

La arquitectura en GCP fue diseñada bajo el concepto de “Arquitectura sin servidor” seleccionando los productos App Engine, Cloud Storage, Cloud SQL, Firebase, Cloud Datastore y Data Studio, que permiten desarrollar este tipo de diseño y que las empresas sólo deban enfocarse en el código y mientras que la plataforma se encarga mediante la administración de la infraestructura y la seguridad.

en la infraestructura de Google cloud Platform.

Google Cloud SQL

Google Cloud SQL es un servicio de bases de datos relacionales totalmente gestionado para bases de datos de MySQL, PostgreSQL y SQL Server.

Google Firebase

Firebase es la plataforma móvil de Google que ayuda a desarrollar apps de alta calidad con rapidez.

Google Cloud Datastore

Google Cloud Datastore es un servicio de base de datos NoSQL altamente escalable y totalmente administrado que ofrece Google en Google Cloud Platform.

Google Data Studio

Google Data Studio convierte sus datos en informes y paneles informativos fáciles de consultar, compartir y personalizar.



Google Cloud Platform

Resultados

Según detalla el Líder de Servicios Profesionales para toda la región, contar con Google Cloud Platform en la operación “significa brindar un servicio de excelencia a los clientes, 24x7, con altos estándares de seguridad, y con unos SLA de disponibilidad de más del 99 % todo el año”. Y respecto a los beneficios internos destaca que se lograron rentabilizar las horas de trabajo del equipo de Operaciones y Finanzas, liberando las compras manuales que tenían que realizar a solicitud de los clientes.

El proyecto se implementó en 3 meses, saliendo al Go Live en el tiempo previsto. En ese sentido, en Soluciones Orión resaltan que GCP fue clave para cumplir los tiempos, pues “sólo nos dedicamos al código y lo demás se lo dejamos a Google”.

“Recomiendo GCP a otras empresas que quieran tener un crecimiento acelerado e impactar al negocio en un corto tiempo, logrando una presencia global en pocos meses. Para los departamentos de innovación, startups, y equipos de desarrolladores es la mejor opción por la facilidad que ofrece en relación a otras nubes públicas. También es una excelente opción para aquellas empresas que necesitan procesar grandes volúmenes de datos y extraer información valiosa para el negocio. GCP es la nube capaz de procesar teras de datos en segundos y su producto estrella BigQuery es único en el mercado”, finaliza el experto.