



Dimacofi avanza en su Transformación Digital gracias a Google Cloud Platform (GCP) y Orión

En la vanguardia de la gestión documental y soluciones tecnológicas en Chile desde 1927, Dimacofi ha llevado su legado de innovación al siguiente nivel con la implementación exitosa de Google Cloud Platform (GCP) con el fin de plasmar su visión para optimizar los procesos y mejorar la eficiencia de sus clientes.

Desde su fundación en 1927, Dimacofi ha trazado un extraordinario viaje en la vanguardia de la innovación tecnológica en Chile. Nacida como importadora de máquinas de escribir, la empresa ha evolucionado con el tiempo, expandiendo su oferta hacia fotocopiadoras, impresoras, fax, equipos de formato ancho y tecnología digital.

Con más de 96 años de experiencia, Dimacofi se erige como un referente en la gestión documental y servicios gestionados de impresión en todo el territorio nacional.

Hoy se encargan de gestionar el servicio de impresión y la gestión de documentos digitales para las principales empresas del país, abarcando diversas industrias como salud, educación, banca, sector público, retail, entre otras. Además, han diversificado su oferta para crear espacios inteligentes que mejoran la comunicación e interacción entre las personas.

Desafío: Impulsando la analítica de datos con seguridad y confianza

Dimacofi se enfrentó al desafío de desarrollar un proyecto de **Data Analytics** que requería una plataforma segura y confiable. La necesidad técnica incluía el despliegue de más de 10 servidores, la habilitación de una red privada virtual en la nube, la implementación de una VPN Site to Site para conectar la red corporativa y la necesidad crítica de contar con respaldo de dichos servidores.

La Solución: Colaboración estratégica con Orión y Google GCP

Para abordar este desafío, Dimacofi se asoció con Orión, partner con el cual desarrollaron una serie de workshops que ayudaron a identificar y analizar soluciones disponibles en el mercado. Después de un exhaustivo proceso de evaluación, se eligió **Google Cloud Platform (GCP)** como la plataforma óptima para satisfacer sus necesidades.

La implementación se llevó a cabo en la región de South Carolina (us-east1) de GCP, seleccionada por su proximidad y disponibilidad de servicios cloud. Orión se encargó de implementar la infraestructura necesaria, siguiendo las mejores prácticas de despliegue de infraestructura en GCP. Además, se proporcionó un **Servicio Continuo Cloud**, garantizando la continuidad operativa de los servicios en la nube y permitiendo a Dimacofi centrarse en su negocio principal.

Productos GCP Utilizados: Tecnología de vanguardia para resultados confiables

Dimacofi aprovechó varios productos clave de GCP para alcanzar sus objetivos, incluyendo Virtual Private Cloud (VPC) para la creación de una red privada segura, Compute Engine para el despliegue eficiente de servidores, Cloud VPN para conectar redes corporativas, y Snapshots para respaldo confiable de datos.

Beneficios: Estabilidad, disponibilidad y compromiso continuo

La implementación exitosa trajo consigo una serie de beneficios tangibles. Dimacofi experimentó estabilidad operativa, disponibilidad constante, claridad en los costos asociados y un acceso fácil y rápido a soporte y ayuda. Destacaron la sólida base de conocimientos tanto en línea como proporcionada por el partner, Orión.

Recomendaciones y análisis finales

Patricio Cornejo, Jefe de Servicios TI en Dimacofi, recomienda tanto las soluciones de GCP por su estabilidad, claridad en costos y versatilidad, como el trabajo de Orión, destacando su compromiso con el éxito del proyecto, habilidades técnicas sólidas y su constante apoyo en la mejora y solución de cualquier desafío.

"La decisión de implementar Google Cloud Platform (GCP) fue respaldada por una exhaustiva evaluación de nuestras necesidades. Participamos en workshops colaborativos con Orión, donde no solo identificamos nuestras demandas específicas, sino que también exploramos a fondo las soluciones disponibles en el mercado. Optamos por GCP por su robustez y, estratégicamente, elegimos una región específica para aprovechar su menor latencia y mayor disponibilidad de servicios cloud", finaliza Patricio Cornejo.

Dimacofi, junto con Orión y GCP, ha demostrado que la innovación y la transformación digital son más que posibles; son la clave para prosperar en un mundo empresarial en constante evolución.