



CCU suma una nueva filial en Argentina al trabajo colaborativo con Google Workspace

Sobre CCU

Con una dotación de 10.000 colaboradores y presencia en cinco países de Sudamérica, además de Chile, CCU es el segundo mayor cervecero en Argentina y participa en la industria de sidras, licores y vinos. En Uruguay, Paraguay y Bolivia está presente en el mercado de cervezas, aguas envasadas y gaseosas, mientras que en Colombia toma parte de la industria de cervezas y maltas.

Desafío

Buscando potenciar la transformación digital de una nueva filial incorporada en Argentina, la compañía CCU inició la migración de datos y correos desde Microsoft 365 hacia Google Workspace. Con la adquisición de esta nueva empresa, CCU se planteó el desafío de actualizar su plataforma digital mediante un proceso de migración que garantizara la continuidad operativa de sus sistemas, así como la disponibilidad y protección de los datos.

“La migración a Google Workspace ha sido una muy buena experiencia. Sus aplicaciones están focalizadas hacia la colaboración, lo que aporta al trabajo de todos. Además, Orión es un muy buen partner de Google”

José Cereceda
Jefe de Procesos TI de CCU

Resumen

Lo que querían hacer

- Potenciar la transformación digital
- Migrar de datos y correos para contar con una plataforma unificada
- Disponibilizar y proteger datos

Lo que hicieron

- Implementar Google Workspace y migrar datos
- Capacitar a los colaboradores
- Realizar la gestión del cambio entre plataformas tecnológicas

Lo que lograron

- Contar con una plataforma focalizada en la colaboración
- Unificar un mismo sistema entre sus filiales
- Garantizar la continuidad operativa de sus sistemas

Acerca de las Soluciones Google Cloud

→ [Google Workspace](#)



La Solución

En respuesta a los requerimientos de CCU, Orión desarrolló una planificación conjunta para recopilar los datos a migrar e identificar sus riesgos e impactos. El proceso incluyó la migración de correos para 428 usuarios, con un enfoque integral de gestión de cambio y un plan de comunicación y capacitación. También se creó un portal de ayuda.

Dicho plan de Gestión de Cambio resultó clave para la implementación exitosa de una herramienta de excelencia, como Google Workspace, por cuanto permitió diagnosticar y definir una estrategia de largo plazo, con un proceso continuo y alineado con los objetivos de transformación definidos por CCU.

Resultados

Con la nueva plataforma, la filial de CCU avanzó significativamente en el trabajo colaborativo gracias a la integración de herramientas en la nube, como Drive, Calendario, Chat, Meet, App Sheet, Spaces y la gestión de documentos y contactos.

“La migración a Google Workspace ha sido una muy buena experiencia. Sus aplicaciones están focalizadas hacia la colaboración, lo que aporta al trabajo de todos. Además, Orión es un muy buen partner de Google”, dice José Cereceda, jefe de Procesos TI de CCU, quien destaca el alto nivel de soporte técnico y la agilidad para responder consultas y resolver situaciones de distinto tipo.