



Municipalidad de El Bosque se une a la era digital con Google Workspace

Sobre Municipalidad de El Bosque

La Municipalidad de El Bosque tiene como misión mejorar la calidad de vida de quienes viven en la comuna, "a través de una gestión de calidad, innovadora, centrada en las personas y los resultados, garantizando los derechos, a través de la igualdad de oportunidades, accesibilidad y bienestar de la comunidad".

Desafío

La institución llegó a Orión en busca de poder implementar la plataforma de Google Workspace para todas sus áreas de trabajo.

Cuenta con varias aplicaciones web, con funciones similares a las suites ofimáticas tradicionales, incluyendo Gmail, Meet, Drive, Docs, entre otros.

"Desarrollar una gestión moderna e innovadora es algo que va en el corazón de nuestra institución por lo que estamos muy contentos con la incorporación de nuevas tecnologías en la gestión local, facilitando la comunicación, el trabajo y brindando un servicio público de calidad."

Manuel Zúñiga
Alcalde Municipalidad de El Bosque

Resumen

Lo que querían hacer

- Contar con un sistema de correo electrónico de punta
- Disponer de herramientas para videoconferencias, colaboración y chats
- Poder tener un respaldo de la información crítica

Lo que hicieron

- Implementar Google Workspace
- Capacitar a los colaboradores
- Realizar la gestión del cambio entre plataformas tecnológicas

Lo que lograron

- Contar con una plataforma robusta y con soporte adecuado
- Entregar a sus usuarios un entorno de trabajo seguro
- Mejora en la eficiencia de la operación y comunicación

Acerca de las Soluciones Google Cloud

→ [Google Workspace](#)



La Solución

De la mano de su partner tecnológico Google Workspace, Orión logró ejecutar la transformación digital de la municipalidad, con este nuevo espacio de trabajo que le permitió a aproximadamente 2.800 funcionarios estar conectados desde cualquier lugar y a través de distintos dispositivos. Además del sistema de mailing (Emblue) que les permite enviar información municipal relevante a vecinos.

Resultados

Contar con una plataforma tecnológica que permita un mejor acceso a los vecinos a los servicios municipales y que, además, facilite el trabajo de nuestros funcionarios y funcionarias es algo que logramos gracias al esfuerzo y colaboración que desarrollamos junto a la asesoría de Orión.

Los vecinos de la comuna cuentan ahora con una plataforma de servicios digitales que se encuentra alineada al servicio de Google Workspace. "La página de 'Atención Vecinal Online', está integrada con Gmail, donde nuestros residentes realizan diferentes tipos de consultas, generando notificaciones instantáneas cada vez que alguien realiza una solicitud, donde se puede generar una respuesta mucho más rápida"