



Con Huawei Cloud, la SUBDERE potencia sus plataformas para agilizar la atención ciudadana en línea en municipios

Sobre SUBDERE

La SUBDERE es un servicio público dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile. Su misión es “impulsar y conducir las reformas institucionales en materia de descentralización, que contribuyan a una efectiva transferencia de poder político, económico y administrativo a los gobiernos regionales y a los municipios”.

Desafío

El tiempo es algo fundamental para todos, por lo que la realización de diferentes trámites debería ser un proceso simple y rápido, en especial cuando se hacen de manera online. Para lograr este objetivo, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo de Chile (SUBDERE), requería contar con un servicio de Cloud Pública que tuviera los estándares adecuados a la industria y con soporte a nivel nacional. Esta nube ayudaría a agilizar diferentes procesos que la ciudadanía llevaría a cabo de manera online.

“Desde la mirada técnica -además de lo administrativo- hemos logrado trabajar casi directamente con los ingenieros de Orión, quienes nos han orientado de manera correcta y rápida con las dudas.”

José Hormázabal
Jefe del Departamento de Informática en SUBDERE



Resumen

Lo que querían hacer

- Habilitar un servicio de Cloud Pública con estándares adecuados
- Contar con soporte local
- Agilizar diferentes procesos online de cara a la ciudadanía

Lo que hicieron

- Implementar Cloud Container Engine (CCE)
- Habilitar aplicaciones y herramientas nativas compatibles con Kubernetes
- Acompañamiento de Servicios Continuos de Orión

Lo que lograron

- Contar con servicios de alta disponibilidad
- Optimización de recursos
- Alto rendimiento y confiabilidad

Acerca de las Soluciones Huawei Cloud

→ Cloud Container Engine (CCE)



HUAWEI CLOUD

La Solución

Los servicios de Cloud Container Engine (CCE), que ofrecen funciones de alto rendimiento y confiabilidad a través del cual las empresas pueden gestionar aplicaciones en contenedores. CCE es compatible con aplicaciones y herramientas nativas de Kubernetes lo que permite establecer fácilmente un entorno de ejecución de contenedores en la nube.

A través de los CCE de Huawei Cloud, Orión ayudó a desplegar la infraestructura de contenedores en la SUBDERE, que se convirtió en su nueva plataforma transaccional (SEM2). Gracias a ella ofrecieron el servicio online del proceso de pago de patentes municipales y permisos de circulación período 2022 en 200 municipios.

Resultados

El proceso fue muy expedito gracias al apoyo técnico y de posventa que brindó Orión, el cual fue fundamental para lograr que fuera el primer proyecto de migración operativo en cloud de la SUBDERE.

En este proceso de pago de patentes se realizaron 25.000 transacciones por segundo. Contó además con firma electrónica de los encargados municipales, se integró con el botón de pago de la Tesorería General de la República y las Plantas de Revisiones Técnicas, asegurando la latencia y disponibilidad para el proceso.

Otra de las campañas donde se ha utilizado el sistema de Huawei Cloud, ejecutada por la SUBDERE, es la plataforma del Registro Nacional de Mascotas en el marco de la Ley de Tenencia Responsable, permitiendo que los dueños registren a sus animales y así, en caso de que se pierdan, poder devolverles a su hogar, entre otros beneficios.