



Con la asesoría de Orión

Empresa CONTE de Colombia logró adaptabilidad y seguridad en el trabajo remoto en pandemia gracias a las herramientas de Workspace (G Suite)

Debido a la pandemia, la compañía tuvo que enviar a sus colaboradores a trabajar desde casa. Gracias a la asesoría de Orión, su partner digital, logró escalabilidad y mejoras en el rendimiento de su empresa gracias al uso de nuevas tecnologías colaborativas.

Trabajar de manera coordinada a distancia, se ha vuelto un desafío para muchas compañías de diferentes industrias en latinoamérica, quienes han tenido que evolucionar para obtener los mismos resultados a nivel empresarial, en una época incierta donde la pandemia se ha vuelto parte de la cotidianidad, y para lograr un buen desempeño laboral, es necesario poner a disposición de los funcionarios todas las herramientas necesarias para mantener en buen nivel las comunicaciones internas, externas y la coordinación a nivel gerencial, y hoy eso solo se puede lograr a través de la tecnología.

El Consejo Nacional de Técnicos Electricistas (CONTE), es una empresa colombiana privada con funciones públicas, y su misión recae en formalizar y garantizar que los técnicos electricistas sean aptos e idóneos para ejercer la profesión, ¿cómo? A través de la promoción, inspección, vigilancia y control, fomentando la actualización y apropiación del conocimiento de estos profesionales.

En pandemia, algunas de las necesidades que la compañía tenía que resolver fueron encontrar una plataforma de ofimática robusta y con énfasis en el trabajo colaborativo en línea, además de tener la capacidad de ser usada para reuniones virtuales con herramientas institucionales.

“Necesitábamos hacer que nuestros funcionarios en Bogotá y los que están en Bucaramanga, pudieran conectarse a una plataforma que fuera fácil de utilizar pero a la vez que cumpliera ciertos objetivos”, comentó **Rodrigo Martínez Villalta**, Profesional Soporte Técnico TICs, Consejo Nacional de Técnicos Electricistas (CONTE).

Ahí es cuando Orión, su partner tecnológico, mediante el análisis de la situación a través de consultorías y el debido acompañamiento, comenzó a ayudarlos a entender el alcance y las capacidades que la implementación de G Suite podía tener, y cómo esta se adecuaba a las necesidades inmediatas y proyectadas en CONTE. Según Martínez, Orión participó activamente de todo el proceso de implementación técnica y entrenamiento de personal técnico y operativo de la Suite de Google y la herramienta se convirtió “en uno de nuestros pilares tecnológicos que nos han permitido sobrellevar la época actual y continuar operando”, aseguró.

Actualmente, Conte utiliza Gmail, Drive, Meet y las herramientas ofimáticas (Documentos y Hojas de Cálculo) y cuentan con la opción de G Suite Business, lo que significa que pudieron ampliar su capacidad de almacenar en la nube, sin necesidad de invertir en un servidor local.

“Nos ayudó mucho que Orión fuera metódico, es decir, siempre hubo una serie de pasos establecidos y definidos para la migración de correos, al igual que la transferencia tecnológica tanto para el grupo técnico, como para los usuarios fue muy bien llevada”, comentó Martínez.