



## Cenabast ha fortalecido su comunicación interna y trabajo remoto durante la pandemia gracias a G Suite

### Sobre CENABAST

La **Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST)**, es una institución pública, descentralizada dependiente del Ministerio de Salud de Chile, cuya misión es “contribuir al bienestar de la población, asegurando la disponibilidad de medicamentos, alimentos, insumos y equipamiento a la Red de Salud, mediante la gestión de un servicio de abastecimiento de excelencia, eficiente y de calidad, para mejorar la salud de todas las personas que habitan en Chile”.

### Desafío

CENABAST tenía como necesidad el poder contar con un sistema de comunicación por correo electrónico robusto, estable y accesible desde cualquier lugar para todos sus colaboradores.

Además, disponer de herramientas complementarias en el uso de videoconferencias, chats, entre otros.

---

***“G Suite nos ha entregado una excelente estabilidad de sus servicios y total seguridad en relación a la información y datos que se manejan”***

**Pablo Fabres**  
Jefe Departamento de Tecnologías de la Información  
Cenabast

## Resumen

### Lo que querían hacer

- Contar con un sistema de correo electrónico robusto
- Estabilidad y accesibilidad desde cualquier lugar
- Disponer de herramientas para videoconferencias y chats

### Lo que hicieron

- Implementar Google G Suite
- Capacitar a los colaboradores
- Realizar la gestión del cambio entre plataformas tecnológicas

### Lo que lograron

- Acelerar su transformación digital
- Entregar a sus usuarios un entorno de trabajo colaborativo
- Mejora en la eficiencia en sus procesos de gestión y operación
- Integrar al 100% de los colaboradores en una misma plataforma tecnológica

## Acerca de las Soluciones Google G Suite

→ [Google G Suite](#)

# G Suite

## La Solución

Junto a Soluciones Orión el equipo de Tecnología de CENABAST analizó las distintas plataformas hasta seleccionar Google G Suite, aportando valor a su estrategia digital mediante soluciones y herramientas tecnológicas de fácil adopción y alta productividad.

G Suite es un conjunto de servicios basados en la nube que permite a las empresas trabajar en equipo de forma colaborativa y online, a través de herramientas como correo electrónico empresarial, videoconferencias, almacenamiento en línea y uso compartido de archivos.

## Resultados

La plataforma G Suite ha logrado acelerar la transformación digital de CENABAST, apoyando a las personas en el uso de nuevos mecanismos de colaboración en su entorno de trabajo y cadena productiva, impactando en la mejora de eficiencia en sus procesos de gestión y operación.

Ha significado además la instauración de una “cultura de compartir información”, integrando al 100% de los colaboradores en una misma plataforma tecnológica que permite; una gestión centralizada; el poder utilizar diferentes dispositivos para trabajar y la integración de nuevas tecnologías para colaborar en tiempo real sobre documentos, planillas de cálculo, presentaciones, encuestas, entre otros.